

Публичная оферта на заключение договора розничной купли-продажи

г. Челябинск

ред. от «26» декабря 2025 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://niagara74.ru/> является предложением на заключение Договора розничной купли-продажи Товаров и Услуг (далее по тексту - Договор-оферта) через Интернет-магазин и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ Индивидуального предпринимателя Толмачёвой Елены Васильевны (ИНН 741112443896, ОГРНИП 3147430038000052, Юридический адрес: 454902, г. Челябинск, ул. Соловьиная, д. 2), далее именуемого «Продавец», с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, соответствующим условиям п. 1.2. настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Покупатель»).

1. Общие положения

1.1. Акцептом настоящего Договора-оферты является совокупность следующих действий:

- Выбор Товаров и/или услуг Продавца в каталоге Товаров и Услуг на официальном сайте Продавца и/или в официальном мобильном приложении;
- Размещение Заказа на Товары/Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Покупатель подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Продавцом.

1.3. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, регулирующие данные правоотношения.

1.5. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа в Интернет-магазине ознакомиться с содержанием настоящего Договора, а также с иными условиями, указанными на Сайте Интернет-магазина, в том числе с ценами на товар и услуги, установленными в Интернет-магазине.

1.6. Оформляя Заказ в Интернет-магазине Продавца, Покупатель подтверждает факт ознакомления с настоящим Договором, гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и выражает полное и безоговорочное согласие с настоящим Договором. Если Вы не согласны с настоящим Договором или с каким-либо из его пунктов или не соответствуете требованиям, предъявляемым к Покупателям, Продавец предлагает Вам отказаться от заключения Договора и приобретения товаров и услуг Продавца.

1.7. Интернет-сайт, через который осуществляется оформление Заказов, определяется в зависимости от выбранного Покупателем населенного пункта. В отношении каждого населенного пункта Продавцом является лицо, реквизиты которого указаны в разделе 10 настоящего Договора.

1.8. Лицо, являющееся правообладателем бренда и/или владельцем программного обеспечения сайта и (или) мобильного приложения, не является стороной Договора розничной купли-продажи, заключаемого между Продавцом и Покупателем, и не несет ответственности по обязательствам Продавца перед Покупателем.

2. Оформление Заказа Покупателем.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сеть Интернет только на сайте <https://niagara74.ru/> (далее – Сайт) и/или через официальное мобильное приложение «Niagara -доставка воды» (далее - Мобильное приложение). При оформлении Заказа Продавцом является лицо, определяемое в зависимости от выбранного Покупателем населенного пункта и указанное в разделе 10 настоящего Договора.

2.2. Заказ может быть оформлен на товары или услуги, которые указаны в каталоге Продавца на Сайте или в Мобильном приложении.

2.3. Заказ оформляется путем заполнения Покупателем электронной формы Заказа на Сайте Продавца или в Мобильном приложении.

2.4. При оформлении Заказа Покупателем указывается:

2.4.1. Фамилия, Имя, Отчество / наименование организации (обязательно);

2.4.2. контактный номер телефона (обязательно);

2.4.3. электронная почта;

2.5. Для заказа Услуги Доставки Покупатель обязуется указать необходимые для оказания услуги данные:

2.5.1. адрес (город, улица, номер дома, корпус, номер подъезда) - возможность и способы доставки по указанному Покупателю адресу определяются в момент оформления Заказа;

2.5.2. интервал доставки. Покупатель может выбрать желаемый интервал доставки из предложенных Продавцом при оформлении Заказа. Доставка может осуществляться в будни, выходные и праздничные дни.

2.6. Для заказа Услуги Доставки бутилированной воды Покупателю необходимо указать информацию о наличии у него многооборотной, поликарбонатной тары 19л., либо тары другого поставщика путем активации соответствующего чек-бокса на Сайте и/или в Мобильном приложении Продавца.

2.7. В случае приобретения Покупателем иных услуг Продавец вправе потребовать у Покупателя иную информацию, необходимую для оказания услуг.

2.8. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что указанные в п.2.4 – 2.7 сведения являются корректными и достоверными и заверяет, что, предоставляя такую информацию, не нарушает права третьих лиц.

2.9. В случае приобретения Покупателем товара по акции, определенные Продавцом в акции условия приобретения товара являются для Сторон существенными условиями заключаемого договора купли-продажи (ч. 1 ст. 432 Гражданского кодекса РФ).

3. Подтверждение Заказа Продавцом

3.1. После оформления Заказа Продавец в срок до 3 (трех) рабочих дней обрабатывает направленный Покупателем Заказ.

3.2. Продавец уведомляет Покупателя о подтверждении Заказа по телефону или через Мобильное приложение.

3.3. В случае невозможности подтвердить Заказ Продавец вправе аннулировать его в течение 1 (одних) суток с даты его оформления и уведомить об этом Покупателя.

3.4. В случае невозможности подтверждения части Заказа, Продавец вправе в течение 3 (трёх) дней с даты оформления Заказа уведомить об этом Покупателя и подтвердить Заказ частично.

3.5. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

4. Оплата заказа

4.1. Цена Товара/Услуги указывается рядом с определённым наименованием Товара/Услуги в Интернет-магазине.

4.2. Цена Товара/Услуг указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.3. Цена Товара/Услуги в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена товара действительна на момент подтверждения заказа Покупателем. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Оплата Заказа может осуществляться как при оформлении Заказа, так и после подтверждения Заказа Продавцом. Продавец при оформлении Заказа может определять конкретный момент оплаты Заказа на свое усмотрение.

4.5. Оплата Заказа Покупателем производится в рублях Российской Федерации.

4.6. Форма возможной оплаты Заказа определяется по соглашению между Продавцом и Покупателем при оформлении Заказа и не должна противоречить действующему законодательству РФ.

4.7. Оплата Заказа может производиться одним из следующих способов по выбору Покупателя:

4.7.1. при получении - наличными денежными средствами, банковской картой.

4.7.2. в момент оформления Заказа на Сайте - посредством сервисов интернет-эквайринга: онлайн-оплата банковской картой.

4.7.3. взаиморасчеты с юридическими лицами осуществляются по счету по 100% предоплате.

4.8. В случае возврата денежных средств за Заказ, оплаченный через сервис интернет-эквайринга в связи с истечением срока хранения Заказа или по Заявлению Покупателя,

возврат осуществляется на реквизиты карты Покупателя, которой совершена оплата. В случае возврата денежных средств по заявлению Покупателя последний вправе указать иные реквизиты для возврата.

4.9. Денежные средства. Уплачиваемые покупателем за Товары и/или Услуги, поступают непосредственно Продавцу. Лица, предоставляющие техническую возможность функционирования сайта и/или Мобильного приложения, не участвуют в расчетах между Продавцом и Покупателем.

5. Получение Заказа

5.1. Продавец осуществляет доставку и отгрузку с помощью сторонних курьерских компаний.

5.2. Дата готовности Заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке при оформлении Заказа.

5.3. Продавец обязуется хранить Заказ Покупателя в течение срока хранения, указанного при оформлении Заказа. Неполучение Заказа в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4. При выполнении доставки осуществляется информирование Покупателя звонком по номеру телефона, указанному при оформлении Заказа или путем направления push-уведомления в Мобильном приложении, не менее чем за 15 (пятнадцать) минут до прибытия курьера на адрес Доставки.

5.5. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.6. Доставка осуществляется до указанного адреса при наличии организованных подъездных путей, пригодных для передвижения транспорта. В случае невозможности подъезда транспорта к указанному адресу Продавец вправе передать Заказ в удобном для Продавца месте.

5.7. Если условия доставки предполагают подъем на этаж, Покупатель обязуется обеспечить наличие лестниц, лифтов, иного строительного или технологического оснащения для выполнения подъема. Лестничные проходы, пролеты, проёмы дверей должны быть свободны для перемещения Заказа в транспортной упаковке. В случае отсутствия оснащения для подъёма или в случае, если подъем Заказа в транспортной упаковке невозможен, Продавец вправе передать Заказу входа в подъезд/жилой дом.

5.8. Заказ заносится за порог входной двери Помещения, иные перемещения Заказа по желанию Покупателя не осуществляются. Проем входной двери должен быть свободен для перемещения Заказа в транспортной упаковке. В случае если габариты проема входной двери не позволяют занести Заказ в транспортной упаковке в помещение, Продавец вправе передать Заказ у входа в Помещение.

5.9. При получении Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, комплектность, ассортимент, целостность.

5.10. При получении Заказа Покупатель обязуется подписать сопроводительные документы. При доставке Заказа Покупателю будет передан товарный чек. Товарный чек передается Покупателю в одном экземпляре.

5.11. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности Заказа Покупатель вправе отказаться от приема Заказа.

5.12. В случаях если Покупатель необоснованно уклоняется от принятия Заказа или связаться с Покупателем по указанным при оформлении услуг Доставки данным не представляется возможным, Продавец вправе аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя.

5.13. Доставка Товаров осуществляется Продавцом самостоятельно либо с привлечением третьих лиц по своему усмотрению. Привлечение третьих лиц для исполнения обязательств по доставке не освобождает Продавца от ответственности перед Покупателем.

5.14. Обязанность Продавца по доставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

5.15. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

5.16. При осуществлении доставки Продавец вправе по своему усмотрению предусмотреть информационное сопровождение Заказа. Покупателю могут быть направлены сообщения о ходе и времени доставки Заказа.

5.17. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает предоставление Продавцу согласия на обработку персональных данных в соответствии с политикой в отношении обработки персональных данных, текст которой размещен на странице в сети Интернет по адресу: <https://niagara74.ru/>.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, Стороны должны стремиться разрешать с помощью переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров спор с физическими лицами подлежит рассмотрению в Суде в соответствии с Гражданско-процессуальным кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей»; с Индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в суде по месту нахождения Продавца, указанного в разделе 10 настоящего Договора.

6.3 Признание судом не действительным какого-либо положения настоящего Договора, не влечет за собой недействительность остальных положений.

7. Срок действия и расторжение договора

7.1. Договор действует с момента его заключения. Доставка товара осуществляется как в розницу, так и партиями с момента заключения Договора, посредством заполнения бланка Заявки, размещенной на сайте Продавца.

7.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Сторона договора вправе расторгнуть или приостановить действие настоящего договора в одностороннем порядке при условии, что предупредит другую Сторону о своем намерении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего договора.

7.4. Продавец вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив в адрес Покупателя уведомление о расторжении договора, если Покупатель нарушил свое обязательство по оплате поставленных товаров на срок, превышающий 30 дней с момента наступления такого обязательства. Договор считается расторгнутым в данном случае по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента направления Покупателю уведомления о расторжении настоящего договора.

7.5. Договор может быть изменен и прекращен по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.6. В случае прекращения действия настоящего договора, Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения Договора. Расторжение Договора не освобождает стороны от ответственности по обязательствам до полного проведения ими (Сторонами) взаиморасчетов и погашения задолженностей.

8. Прочие условия

8.1. При доставке иных товаров, а также при оказании необходимых дополнительных услуг, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны подписывают дополнительное соглашение, товарную накладную и/или акт.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменной форме в виде Дополнительного соглашения к договору либо Приложения и вступают в силу после подписания их обеими Сторонами, либо опубликовании на официальном интернет-сайте Исполнителя.

8.3. Стороны признают в качестве подлинных факсимильное воспроизведение подписей.

8.4. Если в течении 7 (семи) календарных дней после получения Покупатель не возвращает товарную накладную и/или акт, документы считаются подписанными, услуги оказанными, товар отгруженным.

8.5. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в течение срока гарантийного обслуживания при условии обязательного предоставления заключения технической экспертизы Службой гарантийного ремонта или независимой экспертизы.

8.7. Покупатель вправе отказаться от Оборудования надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара в том случае, если Товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также отгрузочные документы и/или чеки об оплате товара, если таковые имеются.

8.8. Для возврата Оборудования надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине по электронной почте niagara@niagara74.ru. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара.

Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

8.9. Возврат Товара осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

8.10. При возврате товара Покупатель обязан компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара.

8.11. В случае корректной оформленной процедуры возврата продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.

8.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора розничной купли-продажи, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.13. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.14. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате ошибочных действий Покупателя (в т. ч. неправильного указания персональных данных), а также неправомерных действий третьих лиц.

8.15. Продавец оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

8.16. Продавец доводит действующую версию настоящего Договора до Покупателя путем его размещения на странице Сайта <https://niagara74.ru/>.

8.17. Редакция настоящей оферты применяется в отношении того Продавца, сайт которого используется Покупателем при оформлении Заказа.

9. Уведомления

9.1. Если настоящим Договором не предусмотрено иное, уведомления могут направляться Покупателю различными способами на усмотрение Продавца, включая СМС и электронную почту, но не ограничиваясь ими.

9.2. В случае невозможности отправки и/или доставки уведомления приоритетным

способом, Продавец вправе направить уведомление иным способом по своему усмотрению.

10. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель

Толмачёва Елена Васильевна

р/с 40802810721520001997

Филиал «Центральный»

Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

ИНН 741112443896

ОГРНИП 314743003800052

Юридический адрес: 454902, г. Челябинск, ул. Соловьиная, д. 2

Почтовый адрес: 454139 г. Челябинск, пер. Бугурусланский, 1

Е-mail: secretar@niagara74.ru

Тел./факс (351) 253-87-08

Тел. (351) 252-95-85

_____ / Толмачёва Елена Васильевна /